**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан в администрации Чунского района

за I квартал 2016 года

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в администрацию Чунского района | **25** |
| в том числе из органов государственной власти: | 15 |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области | 7 |
| Администрации Президента РФ | 6 |
| других органов государственной власти | 2 |
| **2.Всего рассмотрено обращений, из них:** | **25** |
| -решено положительно | - |
| -даны разъяснения | 25 |
| -отказано | - |
| -оставлено без рассмотрения по иным причинам | - |
| -находится обращений на рассмотрении | - |
| **3.Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО** | **8** |
| **4.Количество обращений поставленных на контроль** | - |
| **5.Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан** | - предоставление и ремонт жилья;- повышение стоимости коммунальных услуг;- загрязнение окружающей среды.  |
| **6.Количество обращений, рассмотренных с выездом на место** | **1** |
| **7.Количество обращений, рассмотренных коллегиально** | - |
| **8.Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)** | - |
| **9. Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились** | - |
| **10.Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны** | - |
| **11.Рассмотрено обращений с нарушением сроков** | - |
| **12.Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений** | - |
| **13.Принято граждан на личном приеме** | **145** |
| **в т.ч. руководством мэром (главой)** | **6** |
| **Тематика обращений по личному приему мэра (главы)** | - предоставление жилья;- предоставление льгот. |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы): |  |
| - решено положительно | - |
| - меры приняты | - |
| - даны разъяснения | 6 |
| - отказано | - |
| - оставлено без рассмотрения по иным причинам | - |
| - на рассмотрении | - |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации  | - |
| Размещено ответов на сайтах в сети Интернет | - |